

Insight 数据库隐私政策

版本更新日期：2025 年 7 月 31 日

上一版本日期：2019 年 10 月 22 日

版本生效日期：2025 年 8 月 5 日

欢迎您使用 Insight 数据库（“我们”或“平台”）的产品和/或服务。您在访问我们的平台、使用我们的产品和/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息，我们知道任何用户的个人信息安全都是至关重要的，我们将高度重视并竭力保护好您的个人信息隐私的安全。本隐私政策适用于您通过任何方式对 **Insight 数据库** 的访问以及平台所提供的全部产品和/或服务（本隐私政策中统称为我们的产品和/或服务）的使用而提供或留存的信息，我们希望通过本隐私政策向您说明我们在您访问我们的平台、使用我们的产品和/或服务时是如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们将为您提供查询、更新、删除、保护以及注销这些信息的方式。

Insight 数据库是指由【杭州联科美讯生物医药技术有限公司】（注册地址：中国（浙江）自由贸易试验区杭州市滨江区长河街道江虹路611号4号楼501室）享有所有权和/或运营权的Insight数据库网站（<https://db.dxy.cn/>）以及移动应用 Insight 数据库微信小程序等平台的服务统称。

请您在继续使用 Insight 数据库产品或服务前务必认真仔细阅读并确认充分理解本隐私政策全部规则和要点，并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容（重点内容我们均用粗体或下划线方式表示）。一旦您选择使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品和服务，即视为您同意本隐私政策（含更新版本）的全部内容，同意我们按本隐私政策收集、使用、共享和处理您的相关信息。如您不同意相关协议或其中的任何条款的，将可能导致我们的产品或服务无法进行，或无法达到我们拟达到的效果，您应停止使用我们的产品和服务。

本隐私政策帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集和使用您的个人信息；
- 二、 我们如何使用 Cookie 和其他追踪技术；
- 三、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息；
- 四、 我们如何存储保存和保护您的个人信息；
- 五、 您的权利；
- 六、 我们如何处理未成年人的个人信息；
- 七、 如何更新本政策；
- 八、 如何联系我们；
- 九、 争议解决；
- 十、 定义和名词解释。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

前言：

- 1、我们会遵循合法、正当、最小必要、公开透明的原则，收集和使用您在使用我们的产品和/或服务过程中主动提供或因使用我们的产品和/或服务而产生的个人信息。
- 2、当您使用我们的小程序产品时，您的系统权限将处于默认关闭状态。我们仅在您触发相关业务功能时，向您申请实现该等业务功能所必需的权限（我们将在本隐私保护指引中对具体申请调用的权限以粗体或斜体标注以提示您注意）。我们在申请权限时将向您同步告知权限申请目的。您可以随时撤回授权任一系统权限。
- 3、需要特别指出的是，即使经过您的授权，可以访问您的相应权限，我们仅会在您的授权范围内进行访问；且如您拒绝或撤回授予系统权限，仅会使您无法使用相应功能，但并不影响您正常使用产品与/服务的其他功能。
- 4、我们收集的您的个人信息类型会因产品/服务的内容不同而有所区别，具体以产品/服务实际提供为准。
- 5、我们希望提供给您的产品和服务是完善的，所以我们会不断改进我们的产品和服务，这意味着随着产品和服务的迭代、拓展、升级等，我们可能会经常推出新的业务功能或重新划分业务功能，并可能需要收集新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。**如果我们新增涉及个人信息收集的功能或产品/服务，或变更个人信息的使用目的或方式，根据具体情况，我们会通过更新本隐私保护指引、页面提示、弹窗、网站公告、站内信等方式另行向您说明该信息收集的目的、内容、使用方式和范围，并为您提供自主选择同意的的方式，且在征得您同意后收集和使用。**
- 6、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将不含可识别到具体个人身份的信息。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

通常情况下，我们会在以下场景中收集您的个人信息或申请相关权限：点击查看 [《个人信息收集清单》](#)。

我们的服务原则上系面向企业端提供，故我们在以下情况或出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）注册、登录

- (1) 您未与我们签订具体商业协议时，您可在Insight数据库网站选择申请免费体验，此时，我们会收集您的【邮箱、电话、公司】，以协助您完成体验账号的注册申请。
- (2) 您已与我们签订具体商业协议时，您可根据我们对接人员向您发送的登录指引，前往Insight数据库网站，选择使用账号+密码或手机号+验证码的方式直接登录。
- (3) 注册申请成功或登录成功后，您可选择完善相关的网络身份识别信息（包括头像、昵称），如您未完善，也不会影响您使用产品的基础功能。

（二）向您提供产品和服务

1、Insight 数据库提供医药数据信息功能

- (1) Insight数据库提供丰富的医药数据相关的信息。为此，在您进行信息浏览时，我们会记录您的使用情况，并收集您的设备信息（设备名称、设备型号、操作系统版本、应用程序版本）、浏览器类型来对相应的内容或者服务进行排序以适应您的设备界面。为了向您提供搜索历史、浏览记录、收藏信息、订阅信息，我们会收集您的浏览信息、搜索记录、收藏记录、订阅记录。
- (2) 同时您在浏览时，还可根据个人需求和喜好选择搜索服务，通过搜索关键词精准找寻内容。为了向您提供更便捷、更优质的搜索服务，提升您的搜索体验，当您使用搜索功能时，我们会收集您的搜索关键词信息、日志记录。搜索关键词信息会暂时存储在您的设备中，当您在同一设备上再次使用搜索功能时，我们会向您展示您的搜索历史记录。您也可在【搜索历史】中进行删除。

请您注意：单独的设备信息、浏览器类型信息或单独的搜索关键词无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，我们有权以任何的目的对其进行使用；只有当您的设备信息、浏览器类型信息与搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我们会将该等信息作为您的个人信息，按照本隐私政策对其进行处理与保护。

2、保障交易及运行安全服务

为提高您使用我们的产品与/或服务时系统的稳定性和安全性，防止您的个人信息被非法获取，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账号安全，我们需要收集您的设备信息（设备品牌、设备型号、操作系统版本、应用程序版本）、浏览器信息、IP地址、浏览信息、订单信息来识别是否为真实用户、是否为异常地点登录、判断您的账号风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）；我们也会收集您的设备信息对于Insight系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向我们发送异常信息时予以排查。如果您不提供上述信息，我们则无法在您使用Insight服务过程中对您的服务及账号安全进行保护。

3、我们获取的设备权限

在微信小程序场景中，如您需要更换头像信息，**我们需要您在您的设备中向我们开启您的相机（摄像头）、相册（图片库）的访问权限**，以实现功能所涉及的信息的收集和使用。我们在您首次使用该类附加功能需开启相应权限时，弹窗对您进行提示，你开启相应权限，则可进一步使用相应服务。您可以在小程序【右上角····-设置】中进行小程序的权限操作和管理。上述权限的开启和关闭方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方的说明或指引。

（三）无需征得您同意的情形

根据相关法律的规定，我们在以下情况下收集和您的个人信息无需取得您的同意：

- （1）为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- （2）为履行法定职责或者法定义务所必需；
- （3）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- （4）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
- （5）依照《个人信息保护法》规定在合理范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- （6）法律、行政法规规定的其他情形。

（五）个人敏感信息

“敏感个人信息”是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

基于上述场景所述的目的，我们未涉及收集您的敏感个人信息。

（六）如果您对我们收集和使用您的个人信息的法律依据有任何疑问或需要提供进一步的信息，请通过第八章「如何联系我们」提供的联系方式与我们联系。

（七）当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意，当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，会事先征求您的同意。请你知悉，我们向您提供的产品与/或服务将不断更新变化。如果您选择使用本隐私政策中尚未列明的其他产品与/或服务时，我们会在收集您的个人信息前通过协议、页面提示等方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项产品与/或服务，但不影响您使用现有产品与/或服务。

二、我们如何使用 Cookie 和其他追踪技术：

1、为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，我们能够存储您的偏好或用户信息等数据。

并用以判断注册用户是否已经登录，提升服务/产品质量及优化用户体验。

2、我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上或手机中保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止或禁用 Cookie 的功能，您可对浏览器进行配置；设置中设有【清除缓存】功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我们的平台时亲自更改用户设置。阻止或禁用 Cookie 功能后，可能影响您使用或不能充分使用丁香园提供的全部产品和/或服务。

三、我们如何共享、转让与公开披露您的个人信息

(一) 共享

1、我们不会与丁香园品牌旗下附属公司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- (2) 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
- (3) 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/服务的核心功能或提供您需要的服务（此种情形我们将在情形发生时专门提示您）。
- (4) **与我们的附属公司共享**：您的个人信息可能会与丁香园旗下的所有主体公司、附属公司、关联公司（以下统称**丁香园附属公司**）共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。附属公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意后；
- 2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。
- 3、在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。

(四) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据《个人信息保护法》的规定，在以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照《个人信息保护法》的规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；法律、行政法规规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保存和保护您的个人信息

(一) 个人信息的保存

- 1、保存期限：请您注意，在您使用我们的产品与/或服务时所提供的个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，我们将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您申请注销账号并时，我们将停止使用并删除上述信息。
- 2、保存地域：上述信息将存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将会在国家对于信息出境的相关法律规定情况下，再单独征得您的授权同意。

(二) 个人信息的保护

1、安全措施

- (1) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。
- (2) 我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。
- (3) 我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；我们会与接触您个人信息的员工、合作伙伴签署保密协议，明确岗位职责及行为准则，确保只有授权人员才可访问个人信息。若有违反保密协议的行为，会被追究相关责任。
- (4) 我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
- (5) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

2、安全提醒

(1) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

(2) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(3) 您在使用 Insight 数据库服务时请勿将自认为隐私的信息发表、上传至 Insight 数据库，也不可将该等信息通过 Insight 数据库的服务器传播给他人，若因您该等行为引起隐私泄露，由您自行承担责任。

(4) 您请勿在使用 Insight 数据库服务时公开透露自己的各类财产账户、银行卡、信用卡、第三方支付账户及对应密码等重要资料，否则由此带来的损失由您自行承担责任。

(5) Insight 数据库一旦发现假冒、仿冒、盗用他人名义进行平台认证的，Insight 数据库有权立即删除用户信息并有权在用户提供充分证据禁止其使用平台服务。

3、安全事件通知

(1) 我们会制定相应的网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施。

(2) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

(3) 如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过 Insight 数据库提供的以及本隐私政策第 8 章节提供【联系我们】中的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 访问和更正您的个人信息

(1) 除法律法规规定外，您有权随时在网页中我的账号信息中访问和更正您的个人信息

2、如果您需要查阅您在使用 Insight 数据库过程中产生的其他个人信息，**在合理要求下并经验证核实您的身份后**，我们会向您提供。若您无法通过上述方式访问或者更正您的个人信息，也可以通过本协议第 8 章节的【如何联系我们】提交联系我们。我们会在 15 日内回复您的查询请求。

(二) 删除您的个人信息

1、您可在 Insight 数据库网站中我的账号信息中进行删除，删除提供服务必须部分的信息后，将会影响您对 Insight 数据库产品相关内容的使用

- 2、如果您需要删除您在使用 Insight 数据库过程中产生的其他个人信息，**在合理要求并经验证核实您的身份后**，我们会向您提供。您可以通过本隐私政策第八章的【**如何联系我们**】等方式联系我们。我们会在 15日内回复您的删除请求。
- 3、在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：
 - (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
 - (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
 - (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
 - (4) 如果您注销了个人在线帐号；
 - (5) 如果我们终止服务及运营。
- 4、若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。
- 5、当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(三) 注销您的帐号

1、您可以在我们的平台中直接申请注销账户，具体可通过平台我的账号信息中的【**注销设置**】中提供的删除或注销申请入口或【**联系我们**】等方式，向我们申请注销和删除您的信息。您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。

2、为了保护您的隐私，我们不会以任何方式和途径向您推送涉及宗教信仰、性、疾病等相关敏感内容或信息给您。

当您按照注销页面提示填写信息且完成全部注销程序后，您注销账户的行为会给您的售后维权带来诸多不便，且注销账户后，您的个人信息我们只会在系统中去除，使其保持不可被检索、访问的状态，或对其进行匿名化处理。

3、如果您仍执意注销账户，您的账户需同时满足以下条件：

- (1)在最近一个月内，账户没有进行更改密码、找回密码、更改绑定信息等敏感操作；
- (2)自愿放弃账户在系统中的资产和虚拟权益（包括但不限于账户余额、优惠券、虚拟币、积分等）自愿放弃、无拍卖保证金、无欠款；
- (3)账户内无未完成的订单和服务；
- (4)您的账号及通过您的账号接入的第三方中没有未完成或存在争议的服务；
- (5)账户无任何纠纷，包括投诉举报或被投诉举报；
- (6)账号为正常使用中且 1 年内无任何账号被限制的记录；
- (7)账户已经解除与其他网站的授权登录或绑定关系；
- (8)账号无任何纠纷，包括投诉举报。

4、账户一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份您需要的账户相关的所有信息和数据。请您保存好订单商品和服务的交易凭证、票据等资料，否则您可能须支付额外的账户和订单查询费用，或无法享受售后服务。

5、在账户注销期间，如果您的账户涉及争议纠纷，包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁、国家有权机关调查等，平台有权自行终止本账户的注销流程而无需另行得到您的同意。

6、注销账户，您将无法再使用本账户，也将无法找回您账户中及与账户相关的任何内容或信息，包括但不限于：

(1)您将无法登录、使用本账户；

(2)本账户的个人资料和历史信息（包括但不限于用户名、头像、浏览记录、购买记录、收藏信息、关注信息等）都将无法找回；

(3)您通过账户使用、授权登录或绑定账户后使用的平台相关或第三方的其他服务的所有记录将无法找回。您将无法再登录、使用前述服务，您曾获得的余额、优惠券、积分、资格、订单、内容及其账户上所有的其他内容权益等视为您自行放弃，将无法继续使用或找回。您理解并同意，平台无法协助您重新恢复前述服务。请您在提交注销申请前，务必先了解您须解绑的其他相关账户信息，具体可通过【联系我们】等方式进行联系本平台。

7、注销本账户后，您将放弃以下权益和资产：

(1)账户信息、会员权益、虚拟资产、历史账户信息、历史账户使用信息且无法恢复

(2)无法使用账户原验证手机或邮箱登陆本平台服务

(3)解除与第三方授权或绑定关系

您理解并同意，我们无法协助您重新恢复前述服务，您注销账户的行为会给您的售后维权带来诸多不便，请您在操作之前，确保您的账户无任何纠纷，并自行备份我们账户相关的所有信息和数据，下载并保存好订单商品和服务的交易凭证、票据（如电子发票）等资料，否则您有可能须支付额外的账户和订单查询费用或无法享受相关售后服务。

8、注销账户并不代表本账户注销前的账户行为和相关责任得到豁免或减轻。

（六） 获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过访问网站中的「联系我们」进行联系，我们将在15日内对您的请求进行处理。

（七） 响应您的上述请求

为保障安全，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。对于您的请求，我们原则上将于15日内做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

（八） 在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、 与国家安全、国防安全直接相关的；

- 2、 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、 涉及商业秘密的。

六、我们如何处理儿童的个人信息

- 1、 我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。
- 2、 对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。
- 3、 尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。
- 4、 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。
- 5、 若您未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您及时与我们联系。我们将根据国家相关法律法规及本政策的规定保护未成年人用户信息的保密性及安全性。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、本政策更新及通知

- 1、 我们的隐私政策可能变更。
- 2、 未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。
- 3、 对于重大变更，我们可能还会提供更为显著的通知(包括对于某些服务，我们会通过电子邮件、站内信、短信、弹窗等方式发送通知，说明隐私政策的具体变更内容)。
- 4、本政策**重大变更**包括但不限于：
 - (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
 - (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等

- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
 - (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
 - (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
 - (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。
- 5、若您不同意修改后的隐私政策，您有权并应立即停止使用丁香园服务。如果您继续使用 Insight 数据库的服务，则视为您接受丁香园对本隐私政策相关条款所做的修改。

八、如何联系我们

1、如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：可以在网站中的【联系我们】进行联系，或者发送邮件至【db@dxy.cn】。

2、我们还设立了个人信息保护专职部门(或个人信息保护专员)，您可以通过以下方式与其联系：

邮件联系：中国浙江省杭州市滨江区江虹路 611 号上峰产业园 3 号 3 楼

杭州联科美讯生物医药技术有限公司 丁香园 个人信息保护【法务】

电话：0571-28291519

邮政编码：310005

3、为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份处理您的请求。一般情况下，我们将在15日内回复。

九、争议解决

因本政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，您可随联系丁香园要求给出回复，如果您对我们的回复不满意的，认为我们的个人信息处理行为严重损害了您的合法权益的，您还可以通过向本隐私政策服务提供商【杭州联科美讯生物医药技术有限公司】所在地【杭州】有管辖权的人民法院提起诉讼来寻求解决方案。

十、定义和名词解释

- 1、 **Insight 数据库**：是丁香园品牌旗下专业提供医药数据的产品，包括药学咨询报告、药品研发进展信息等内容，以 db.dxy.cn 为主要平台向药学领域的参与相关者提供药学数据服务。
- 2、 **丁香园**：中国领先的医疗领域链接者，互联网医疗行业品牌机构。以 dxy.cn（丁香园网站）、dxy.com（丁香医生）、biomart.cn（丁香通）、jobmd.cn（丁香人才网）等为主要网站或平台向医疗领域的参与者相关者提供各类医学医疗相关服务的品牌机构。
- 3、 **丁香园附属公司**：丁香园的经营者杭州联科美讯生物医药技术有限公司系丁香园品牌旗下主体公司，与丁香园旗下其它主体公司之间存在关联关系，这些存在关联关系的丁香园旗下主体公司的单称或合称为【丁香园附属公司】。“关联关系”是指对于任何主体（包括个人、公司、合伙企业、组织或其他任何实体）而言，即其直接或间接控制的主体，或直接或间接控制其的主体，或直接或间接与其受同一主体控制的主体。前述“控制”指，通过持有表决权、合约或其他方式，直接或间接地拥有对相关主体的管理和决策作出指示或责成他人作出指示的权力或事实上构成实际控制的其他关系。

- 4、 **个人信息**：个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。
- 5、 **个人敏感信息**：个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。例如，个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信内容、健康生理信息等。
- 6、 **IP 地址**：每台上网的设备都会指定一个编号，称为互联网协议（IP）地址。这些编号通常都是根据地理区域指定的。IP 地址通常可用于识别设备连接至互联网时所在的位置。

感谢您对 Insight 数据库以及丁香园产品和/或服务的信任和使用！

杭州联科美讯生物医药技术有限公司