Insight 数据库用户使用协议

版本更新日期：2026 年 7 月 9 日

上一版本日期：2025 年 8 月 5 日

版本生效日期：2026 年 7 月 17 日

您在开始使用 Insight 数据库服务前，请您务必仔细阅读并充分理解本《Insight 数据库用户使用协议》。同时，您还应仔细阅读并充分理解 Insight 数据库的隐私政策等系列政策和声明。在本服务条款中，请您务必特别注意及重点阅读与您的权利及义务密切相关的条款，此类条款可能以粗体加黑的方式标记，包括但不限于免责条款等。

一、使用协议的接受

1. 为使您更好的使用 Insight 数据库的相关服务，请您仔细阅读以下条款，如果您对本协议的任何条款表示异议，您可以选择不进入 Insight 数据库。当您注册成功，无论是进入 Insight 数据库，还是在 Insight 数据库上发布任何内容（即「内容」），均意味着您（即「用户」）完全接受本协议项下的全部条款。
2. **原则上我们不像未成年人提供服务，如您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本用户使用协议，并在您法定监护人的监督下使用。**
3. “用户”指所有直接或间接获取和使用 Insight 数据库及相关服务的使用者，包括自然人、法人和其他组织等。在本协议中称为“用户”或称“您”。
4. 本协议是您与杭州联科美讯生物医药技术有限公司（以下简称“公司”或“我们”）之间就您下载、安装、注册、登录、使用“Insight 数据库”小程序及网页，并获得 Insight 数据库提供的相关服务所订立的协议。公司有权依 Insight 数据库及相关服务或运营的需要单方决定，安排或指定其关联公司、控制公司、继承公司或公司认可的第三方公司继续运营 Insight 数据库平台。并且，就本协议项下涉及的某些服务，可能会由公司的关联公司、控制公司、继承公司或公司认可的第三方公司向您提供。您知晓并同意接受相关服务内容，即视为接受相关权利义务关系亦受本协议约束。

二、Insight 数据库提供的服务

1. Insight 数据库不断创新以向其用户提供最优体验。您认知并同意 Insight 数据库提供的服务的形式和本质可不经事先通知您而不时变换。本软件及相关服务更新或部分服务内容更新后，在可能的情况下，公司将以包括但不限于系统提示、公告、站内信等方式提示用户，用户有权选择接受更新版本或服务，如用户不接受，部分功能将受到限制或不能继续使用。
2. Insight 数据库及相关服务中包含公司以各种合法方式获取的信息或信息内容链接，同时也包括公司及其关联公司合法运营的其他单项服务。这些服务在 Insight 数据库平台可能以单独板块形式存在。公司有权不时地增加、减少或改动这些特别板块的设置及服务。
3. 作为这种持续创新的一部分，您认知并同意 Insight 数据库可自行决定，无须事先通知您，即停止（永久或暂时）向您或全体用户提供服务。您可在任何时候停止使用服务。您停止使用服务时无需特别通知 Insight 数据库。
4. 您认知并同意，如果 Insight 数据库禁用对您的帐户的访问权，则您可能被阻止获得服务、您的帐户资料或包含在您帐户中的任何文件或其他内容。
5. 您认知并同意，尽管 Insight 数据库可能目前没有设置您可通过服务发送或接收的传输数量或用于提

供任何服务的存储空间的上限，但 Insight 数据库可自行决定在任何时候设置上限。

5. 为保证 Insight 数据库软件及相关服务安全、提升用户服务，您使用 Insight 数据库及相关服务需自行准备与软件及相关服务有关的终端设备(如电脑、手机等装置)，一旦您在其终端设备中打开 Insight 数据库小程序或访问 Insight 数据库网站，即视为您使用 Insight 数据库软件及相关服务。为充分实现 Insight 数据库平台的全部功能，您可能需要将其终端设备联网，您理解由您承担所需要的费用（如流量费、上网费等）。
6. 您理解并同意部分服务由广告收入支持，可展示广告和推销。这些广告可能是针对存储于服务中的信息、通过服务提出的询问或其他信息的内容提供的。Insight 数据库在服务上的广告的方式、模式和范围可不经向您特别通知而变更。作为 Insight 数据库授予您访问和使用服务的权利的对价，您同意 Insight 数据库可以在服务上加载该等广告。当然您有权根据《Insight 数据库隐私政策》条款的指引进行相应的推送关闭。
7. 生成式人工智能服务特别约定

(1) Insight 数据库平台提供的[Novent]搜索总结等 AI 服务功能模块，系依托现有第三方生成式人工智能模型，生成内容由第三方大语言模型技术生成，不代表 Insight 数据库的立场，若涉及对您或者相关方可能产生重大影响的情形（例如医疗相关专业场景或领域），平台不能替代专业人员向您提供解答，相关内容仅供您参考。您根据生成内容所作出的判断或者据此作出的后续相关操作行为，其责任由您依法承担。请审慎理性和依法使用该服务。

(2) 您知悉并理解，[Novent]服务生成的内容，所有输出均由人工智能模型答复，且可能含有跳转至第三方的链接。受限于数据来源及当下的技术发展程度，输出内容均不构成平台在法律上的意思表示；其可能出现错误或遗漏，仅供您参考，您不应将输出的内容作为专业建议。特别的，当您在使用本服务咨询医疗、医药相关专业问题时，请注意本服务不构成任何保证或承诺，不参与您据此进行的任何决策活动。平台的输出不应成为您进一步作为或不作为的依据，您根据输出的内容所作出的任何判断或者据此作出的后续相关操作行为，所带来的后果和责任均由您自行承担，包括因对输出的内容的真实性、准确性、可靠性、不侵权或满足特定目的的依赖而产生的风险。您应科学理性认识和依法使用生成式人工智能技术。

(3) 为贯彻落实《人工智能生成合成内容标识办法》及《网络安全技术 人工智能生成合成内容标识方法》等国家标准的相关要求，为防止混淆和误认，减少不准确生成信息的潜在影响，我们在平台内对人工智能模型生成内容添加标识，并明确提醒用户相关内容由人工智能模型生成。

(4) 您知悉并理解，[Novent]服务生成的输出内容依托于生成式人工智能模型，我们无法完全确保本服务输出的结果合法性、真实性、准确性以及完整性。如果您对外发布或提供本服务生成的输出或依赖本服务生成的输出进行任何决策或活动，您应当：

   a. 主动核查输出内容是否存在违反法律、行政法规、政策禁止的内容，是否存在侵犯任何第三方合法权益的风险。您应以最大努力避免您使用本服务的输出内容时存在违反法律、行政法规、政策以及侵犯任何第三方合法权益的行为；
   b. 以显著方式标明该输出内容系由人工智能生成，以向公众提示内容合成的情况，不得擅自去除、篡改、隐匿本服务涉及的人工智能生成标识或深度合成内容标识；
   c. 避免发布和传播任何违反本协议使用规范的输出内容；
   d. 并且，您应当自行承担由此造成的侵权、损失等全部法律责任，同时我们有权根据实际遭受的损失向您请求赔偿。

(5) 您在使用[Novent]服务时，应确保输入的内容符合法律法规及公序良俗。严禁输入涉及国家秘密、商业秘密、个人信息、敏感个人信息或侵犯第三方知识产权的内容。针对您上传至平台的内容，您同意授予我们在全球范围内一项免费的、非排他的许可使用权，以使平台对前述内容进行处理。平台作为技术服务提供方，不对您的违规输入行为承担责任；如发现恶意诱导 AI 输出违法或不当信息之行为，平台保留限制功能使用、封禁账户并移交相关线索的权利。

三、平台使用规则

1. 在使用本服务之前，您应当确认您已取得了 Insight 的合法授权许可，注册账户并开通相关使用权限；否则，您无法使用全部或部分服务。未经授权许可，您不应使用非法手段或行径强行访问本平台或使用本服务。
2. 用户须对在 Insight 数据库的注册信息的真实性、合法性、有效性承担全部责任，用户不得冒充他人；不得利用他人的名义发布任何信息；不得恶意使用注册帐号导致其他用户误认；否则 Insight 数据库有权立即停止提供服务，收回其帐号并由用户独自承担由此而产生的一切法律责任。
3. 用户直接或通过各类方式（如 RSS 源和站外 API 引用等）间接使用 Insight 数据库服务和数据的行为，都将被视作已无条件接受本协议全部内容；若用户对本协议的任何条款存在异议，请停止使用 Insight 数据库所提供的全部服务。
4. Insight 数据库是一个医药健康相关信息提供的平台，用户通过 Insight 数据库发表的信息为公开的信息，其他第三方均可以通过 Insight 数据库获取用户发表的信息，用户对任何信息的发表即认可该信息为公开的信息，并单独对此行为承担法律责任；任何用户不愿被其他第三人获知的信息都不应该在 Insight 数据库上进行发表。
5. 用户承诺不得以任何方式利用 Insight 数据库直接或间接从事违反中国法律以及社会公德的行为，Insight 数据库有权对违反上述承诺的内容予以删除。
6. 用户不得利用 Insight 数据库服务制作、上载、复制、发布、传播或者转载如下内容：
   反对宪法所确定的基本原则的；
   危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
   损害国家荣誉和利益的；
   煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
   侮辱、滥用英烈形象，否定英烈事迹，美化粉饰侵略战争行为的；
   破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
   散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
   散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
   侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
   含有法律、行政法规禁止的其他内容的信息。
7. Insight 数据库有权对用户使用 Insight 数据库的情况进行审查和监督，如用户在使用 Insight 数据库时违反任何上述规定，Insight 数据库或其授权的人有权要求用户改正或直接采取一切必要的措施（包括但不限于更改或删除用户张贴的内容、暂停或终止用户使用 Insight 数据库的权利）以减轻用户不当行为造成的影响。
8. Insight 数据库保留从任何服务中筛选、审阅、标明、过滤、修订、拒绝或删除任何或所有内容的权利（但无义务这样做）。就某些服务而言，Insight 数据库可提供滤除明确色情内容、政治相关内容的工具。此外，还有可以通过商业渠道获得的服务和软件能够限制访问令您反感的材料。

四、账户安全

1. 您同意并理解您有责任将您与用于获得服务的任何帐户相关的密码保密。
2. 您同意将独自就在您帐户下的所有活动对 Insight 数据库负责。
3. 如果您得知任何对您的密码或您的帐户的任何未经授权的使用，您同意立即通知 Insight 数据库。
4. 关于 Insight 数据库的数据保护惯例的信息，请查阅 Insight 数据库的《Insight 数据库隐私政策》。该政策解释了 Insight 数据库如何处理您的个人信息，并在您使用服务时保护您的隐私。您同意按照 Insight 数据库的隐私政策使用您的数据。

五、知识产权

由 Insight 数据库提供的任何医药信息及产品信息内容其知识产权归 Insight 数据库所有，用户在支付相应报酬后享有相应的使用权限。

六、侵权举报

1. Insight 数据库高度重视自由表达和个人、企业正当权利的平衡。依照法律规定删除违法信息是 Insight 数据库社区的法定义务，Insight 数据库社区亦未与任何中介机构合作开展此项业务。

2. 侵犯企业或个人合法权益的侵权举报，包括但不限于涉及个人隐私、造谣与诽谤、商业侵权。

(1) 涉及个人隐私：发布内容中直接涉及身份信息，如个人姓名、家庭住址、身份证号码、工作单位、私人电话等详细个人隐私；

(2) 造谣、诽谤：发布内容中指名道姓（包括自然人和企业）的直接谩骂、侮辱、虚构中伤、恶意诽谤等；

(3) 商业侵权：泄露企业商业机密及其他根据保密协议不能公开讨论的内容。

3. 用户在Insight 数据库发表的内容仅表明其个人的立场和观点，并不代表Insight 数据库的立场或观点。如果个人或企业发现 Insight 数据库上存在侵犯自身合法权益的内容，可以先尝试与作者取得联系，通过沟通协商解决问题。如您无法联系到作者，或无法通过与作者沟通解决问题，您可通过向 Insight 数据库指定邮箱发送侵权投诉内容至邮箱 lawyer@dxy.cn 进行投诉。为了保证问题能够及时有效地处理，请务必提交真实有效、完整清晰的材料，否则投诉将无法受理。您需要向 Insight 数据库提供的投诉材料包括：

(1) 权利人对涉嫌侵权内容拥有商标权、著作权和/或其他依法可以行使权利的权属证明，权属证明通常是营业执照或组织机构代码证；

(2) 举报人的身份证明，身份证明可以是身份证或护照；

(3) 如果举报人非权利人，请举报人提供代表权利人进行举报的书面授权证明。

4. 为确保投诉材料的真实性，在侵权举报中，您还需要出具以下法律声明：

(1) 我本人为所举报内容的合法权利人；

(2) 我举报的发布在 Insight 数据库社区中的内容侵犯了本人相应的合法权益；

(3) 如果本侵权举报内容不完全属实，本人将承担由此产生的一切法律责任，并承担和赔偿 Insight 数据库因根据投诉人的通知书对相关帐号的处理而造成的任何损失，包括但不限于 Insight 数据库因向被投诉方赔偿而产生的损失及 Insight 数据库名誉、商誉损害等。

5. 处理流程

(1) 出于网络平台的监督属性，并非所有申请都必须受理。Insight 数据库自收到举报的七个工作日内处理。处理期间，不提供任何电话、邮件及其他方式的查询服务。

(2) 出现 Insight 数据库已经删除或处理的内容，但是百度、谷歌等搜索引擎依然可以搜索到的现象，是因为百度、谷歌等搜索引擎自带缓存，此类问题 Insight 数据库无权也无法处理，因此相关申请不予受理。您可以自行联系搜索引擎服务商进行处理。

(3) 此为 Insight 数据库唯一的官方侵权投诉渠道，暂不提供其他方式处理此业务。

(4) 用户在 Insight 数据库中的商业行为引发的法律纠纷，由交易双方自行处理，与 Insight 数据库无关。

七、终止您与 Insight 数据库的关系

1. 如果您希望终止与使用 Insight 数据库产品及服务的，您可以通过【Insight 数据库隐私政策】中规定的方式注销账号及相关使用信息。

2. 发生下列情况时 Insight 数据库可单方终止其与您的服务关系及相关协议约定：

(A)您违反了本条款的任何规定（或您的行为方式明确显示您不打算或不能遵守本条款规定）；或

(B)法律要求 Insight 数据库这样做（例如：向您提供服务不合法或变得不合法）；或

(C)Insight 数据库与之一起向您提供服务的合作伙伴已终止与 Insight 数据库的关系或停止向您提供服务；

或

(D)Insight 数据库转变为不再向您居住的或您从那里使用服务的国家内的用户提供服务；或

(E)Insight 数据库认为，Insight 数据库向您提供服务不再具有商业可行性。

3. 本条款终止时，您和 Insight 数据库已经享受或承担的（或在本条款有效期间已经产生的）或明确规定为无限期有效的所有法定权利、义务和责任不受该终止的影响
4. Insight 数据库、其子公司和关联公司及其许可人，不就以下各项向您作出陈述或保证：

(A)您对服务的使用将符合您的需求；

(B)您对服务的使用将无中断、及时、安全或没有错误；

(C)由于您使用服务而获得的任何信息将是准确的或可靠的；及

(D)作为服务的一部分向您提供的任何软件的运行或功能中的缺陷将被纠正。

5. 通过使用服务而下载或以其他方式获得的任何材料由您自行作出并承担风险，您将独自对由于下载任何该等材料而导致对电脑系统或其他装置的损害或数据的丢失负责。
6. 您从 Insight 数据库获得的或通过服务或从服务获得的任何建议或信息（无论口头还是书面的）均不创立本条款中未明确规定的任何保证。
7. Insight 数据库进一步明确否认任何种类的所有保证和条件（无论明示还是默示的），包括但不限于适销性、适合特定目的及不侵权的默示保证和条件。

八、责任限制

1. 在遵守本协议全部规定的前提下，您明示理解并同意，Insight 数据库、其子公司和关联公司及其许可人不就以下事项对您承担责任：

   (A)您无论由于何种原因和在任何责任理论项下发生的任何直接、间接、附带、特殊、后果性或惩罚性的损害。这应包括但不限于任何利润损失（无论是直接还是间接发生）、任何商誉或业务声誉损失、任何数据丢失、替代物品或服务的购买费用或其他无形损失；

   (B)您可能产生的任何损失或损害，包括但不限于由下列原因导致的损失或损害：

   (C)您对任何广告的完整性、准确性或其存在的信任， 或作为您与其广告出现在服务中的任何广告商或赞助人之间的任何关系或交易的结果；

   (D)Insight 数据库对服务可能做出的变更，或永久或暂时停止提供服务（或服务中的任何功能）；

   (E)对通过您使用服务而维持或传输的任何内容及其他通信数据的删除、毁坏或未能将其储存；

   (F)您未向 Insight 数据库提供准确的帐户信息；

   (G)您未对您的密码或帐户资料保持安全及保密；
2. 无论 Insight 数据库是否接到通知或是否应已知晓引起任何该等损失的可能性，上文第 1 款中 Insight 数据库对您的责任限制均应适用。
3. 对关于符合适用国际知识产权法（包括中国的《著作权法》）的指称的著作权侵权通知做出回应以及终止重复侵权者帐户是 Insight 数据库的政策。
4. Insight 数据库不能对用户发表的回答或评论的正确性进行保证。
5. 用户在Insight 数据库发表的内容仅表明其个人的立场和观点，并不代表Insight 数据库的立场或观点。作为内容的发表者，需自行对所发表内容负责，因所发表内容引发的一切纠纷，由该内容的发表者承担全部法律及连带责任。Insight 数据库不承担任何法律及连带责任。
6. Insight 数据库不保证网络服务一定能满足用户的要求，也不保证网络服务不会中断，对网络服务的及时性、安全性、准确性也都不作保证。
7. 对于因不可抗力或知乎不能控制的原因造成的网络服务中断或其它缺陷，Insight 数据库不承担任何责任，但将尽力减少因此而给用户造成的损失和影响。

九、其他内容

1. 服务可包含对其他网站或内容或资源的超级链接。Insight 数据库可能并不控制由 Insight 数据库以外的公司或个人提供的任何网站或资源。
2. 您认知并同意，Insight 数据库不对该等外部网站或资源的可用性负责，亦不对该等网络或资源上的或从该等网站或资源获得的任何广告、产品或其他材料加以认可。
3. 您认知并同意，Insight 数据库不对由于您由于那些外部的网站或资源的可用性或您对该等网站或资源上的或从该等网站或资源获得的任何广告、产品或其他材料的完整性、准确性或存在的信赖而发生的任何损失或损害承担责任。

十、本协议的变更

1. Insight 数据库可不时对通用条款或附加条款作出变更，不再另行通知。
2. 您理解并同意，如果您在通用条款或附加条款变更日期之后使用服务，则 Insight 数据库将把您的使用视为接受更新后的通用条款或附加条款。

十一、一般法律条款

1. 本协议及本协议条款项下您与 Insight 数据库的关系，受中国法律管辖，但排除其冲突法规定。您与 Insight 数据库均同意接受位于中国境内的【杭州联科美讯生物医药技术有限公司】所在地【杭州】有管辖权的人民法院的管辖，以解决任何由本条款引起的法律事项。
2. 本协议内容中的条款，请您着重阅读。您点击“同意”按钮即视为您完全接受本协议，在点击之前请您再次确认已知悉并完全理解本协议的全部内容。

杭州联科美讯生物医药技术有限公司

2025 年 8 月 5 日